



# Résumé rapport expérimentation domotique 2018-2019

« Favoriser le maintien à domicile dans de  
bonnes conditions : expérimentation de  
déploiement de solutions domotiques en  
Grand Autunois Morvan »



Association AILES  
BP 11077  
71403 Autun Cedex

Tel : 06 13 16 26 64  
Mail : [ailes.morgane@gmail.com](mailto:ailes.morgane@gmail.com)

*Etude et document par Morgane  
DELIGIA*

L'Association AILES (Association Inter-entreprises Locale d'Entraide Sociale) a mené une expérimentation domotique sur le territoire du Grand Autunois Morvan.

Cette expérimentation menée en living lab a visé la promotion de la domotique comme outil de maintien à domicile dans de bonnes conditions tout en mesurant son impact sur la vie des seniors et leur entourage.

### ↳ Le périmètre de l'expérimentation

- 80 ménages volontaires équipés gratuitement
- Outils domotiques adaptés aux besoins de chacun après étude de la situation
- Personnes de plus de 60 ans
- Résidant du Grand Autunois Morvan (71)
- Equipés entre 2018 et 2019

### ↳ Le profil des bénéficiaires

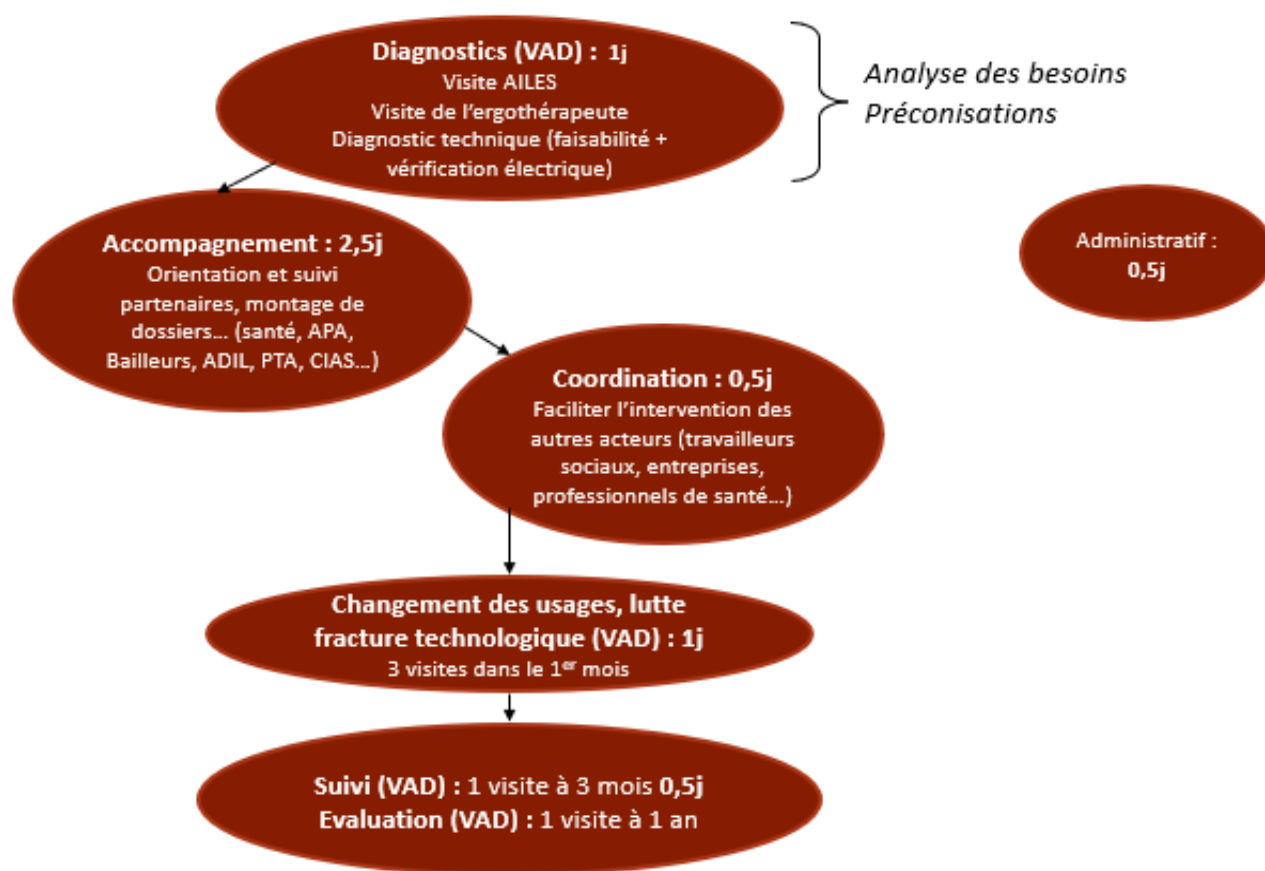
- Âge moyen des bénéficiaires : 78 ans (entre 51 et 100 ans)
- 40 ménages en zone urbaine et 40 en zones rurales
- 35% vivant seul, 65% en couple
- 32 hommes, 69 femmes
- 25% dépendants (GIR entre 4 et 2)
- 55,55% avec un revenu net mensuel de moins de 1500€

## Les principales solutions domotiques installées dans le cadre de cette expérimentation :

- Gestion de lumière, chemin lumineux (50% des ménages volontaires équipés)
- Téléalarme (46,25% des ménages volontaires équipés)
- Détecteur de fumée et/ou monoxyde de carbone (31,25% des ménages volontaires équipés)
- Petits outils ergonomiques (30% des ménages volontaires équipés)
- Visiophones ou portiers vidéo (30% des ménages volontaires équipés)
- Volets roulants électriques (16,25% des ménages volontaires équipés)



## L'accompagnement des ménages



## L'intérêt de la domotique et du projet

### Pour les bénéficiaires

La domotique reste très méconnue, mais elle est vue comme quelque chose d'**utile** dans plus de **70%** des cas.

Le matériel installé est perçu positivement pour **93,3%** des bénéficiaires

Environ 6 mois après l'équipement en domotique, **98,3%** des ménages **utilisent leur matériel régulièrement**.



### Pour les aidants

**85%** des aidants s'inquiètent pour leur(s) aidé(s)

**95%** des aidants ont encouragé leur proche à participer à l'expérimentation domotique.

Les aidants avaient de **très fortes attentes** vis-à-vis de l'expérimentation et des outils domotiques. Pour **65%** d'entre eux, il s'agissait d'apporter plus de **sécurité** à leur(s) proche(s).

## Pour les professionnels

La communication sur l'expérimentation auprès du public cible a été facilitée par **les partenaires**.

Les **pratiques professionnelles** qui ont contribué à la bonne réalisation d'expérimentation sont multiples et celles déjà utilisées lors d'autres projets : **réunions régulières, transfert et partage d'informations, collaborations, conventionnement formalisé ou encore**



**porteur de projet moteur et qui sait fédérer.**

L'expérimentation a été l'occasion de **renforcer les connaissances** sur des dispositifs et formes d'accompagnement existants, mais peu connus ou utilisés jusque-là par tous les partenaires.

L'expérimentation a été l'occasion également de **sensibiliser** (ou sensibiliser à nouveau) les **professionnels à la domotique**.

## Les résultats de l'expérimentation

Parmi la tranche d'âge des **60-69 ans**, l'outil domotique le plus plébiscité reste le **volet électrique**.

Pour les **70-79 ans**, l'outil qui a le plus souvent été installé est la **téléassistance** dans **36%** des situations.

Les **80-89 ans** ont surtout bénéficié d'équipements de **téléassistance**.

Parmi les personnes de **plus de 90 ans**, **47% ont été équipés en téléassistance**, ce qui reste la préoccupation majeure. 27% de ces ménages ont bénéficié d'outils ergonomiques ce qui signifie qu'ils n'en étaient pas pourvus jusqu'à lors.



### Focus sur la chute :

Sur les 27,5% de personnes qui étaient déjà tombé avant leur participation à l'expérimentation domotique, plus de **68% n'ont pas chuté après l'installation du matériel**. Les bénéficiaires qui n'ont plus chuté après installation de la domotique ont été équipé d'un système de gestion de lumière type **chemin lumineux** dans 80% des cas.

## Les préconisations et leçons à tirer de l'expérimentation

- 1) Une prise en charge individualisée est essentielle** (adaptée aux besoins de la personne, à son mode de vie et à son environnement)
- 2) L'importance de l'accompagnement pour la prise en main et l'utilisation des outils domotiques** (accompagnement, préconisation des outils, aide à l'usage...)
- 3) S'appuyer sur les structures et les partenaires existants**
- 4) Prendre en compte les aidants et construire un réseau de solidarité**
- 5) Utiliser un lieu de promotion de la domotique et lever les freins liés à la mobilité**
- 6) Favoriser la prise en charge financière de la domotique**

## Conclusion

Cette expérimentation menée par l'Association AILES située à AUTUN (71400) en 2018-2019 auprès de 80 bénéficiaires d'un territoire rural a permis de démontrer l'intérêt de la domotique, que ce soit pour les bénéficiaires directs, leurs aidants ou même pour les professionnels qui interviennent à domicile.

Ces technologies concourent à améliorer le maintien à domicile des personnes dans de bonnes conditions mais ne sauraient suffire. Celles-ci doivent s'intégrer à un réseau de solidarité et faire partie intégrante d'un projet global de maintien à domicile. La technologie n'est en rien une finalité : il s'agit d'un moyen au service de l'humain.



**Morgane DELIGIA**

Chargée de projets autonomie des seniors

[ailles.morgane@gmail.com](mailto:ailles.morgane@gmail.com)

06 13 16 26 64